



# Tjenestebeskrivelse: Praktisk bistand og opplæring

Praktisk bistand og opplæring er en tjeneste som skal hjelpe og gjøre det mulig for tjenestemottaker å klare seg i eget hjem. Tjenesten gis til innbyggere som er i en situasjon der det anses nødvendig med en form for omsorgstjeneste:

- Praktisk bistand er støtte og hjelp i daglige gjøremål.
- Opplæring er å bli lært opp i daglige gjøremål, slik at tjenestemottaker kan bli i bedre stand til å mestre oppgavene selv. Opplæring omhandler også kunnskap om egen sykdom, medisiner og mestringsstrategier.

Tjenestene kobles ikke mot boform, men tildeles på individuelt grunnlag. Den enkelte kan bo hjemme hos foreldrene, i privat bolig, i omsorgsbolig eller i annen leid bolig av kommunen.

Kommunen skal på bakgrunn av søknad avgjøre hvilke tjenester som er mest hensiktsmessig med bakgrunn i tjenestemottakers behov.

## Formål

- Å gjøre tjenestemottaker i stand til å bo i egen bolig til tross for nedsatt funksjonsevne.
- Å medvirke til at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig.

## Beskrivelse

Tjenestetilbudet består av ulike tiltak, og kan ytes i form av veiledning, opplæring eller tilrettelegging av oppgaver som innbygger har utfordringer med å klare selv. Eksempler på dette er av- og påkledning, matlaging, spising, holde orden på personlige eiendeler og personlig hygiene og bli i bedre stand til å mestre oppgavene selv. Opplæring omhandler også kunnskap om egen sykdom, medisiner og mestringsstrategier. Tjenestene kan omfatte behov for:

- praktisk bistand og opplæring i dagliglivets gjøremål (personlig stell og egenomsorg)
- bistand til strukturering og gjennomføring av oppgaver i hjemmet
- hjelp til nødvendige innkjøp, matlaging og kosthold
- bistand til å opprettholde og videreutvikle sosiale nettverk

- hjelp til å håndtere medisiner eller annen medisinsk oppfølging
- bistand til å planlegge og gjennomføre avtaler med ulike helsetjenester

## **Målgruppe**

Innbyggere med et særlig hjelpebehov for eksempel på grunn av sykdom, alder, funksjonshemming eller andre forhold som gjør dagliglivets gjøremål særlig krevende.

## **Kriterier og vurdering**

Praktisk bistand og opplæring skal hjelpe innbyggere med særlige behov til å klare seg i eget hjem. Kommunen kan foreta hjemmebesøk for å kartlegge behov og hvilken hjelp søkeren trenger. I tildeling av tjenester legges det vekt på søkers funksjonsnivå, hjelpebehov og sosial situasjon.

## **Forventninger til innbygger**

- Innbygger forventes å være aktiv deltaker der målet er å øke evne og dyktighet til å takle og mestre dagliglivets gjøremål, egen sykdom og/eller funksjonsnedsettelse.
- Holder husdyr adskilt fra tjenesteyter.
- Etter beste evne rydde snø og strø privat vei, slik at veien er farbar, samt har på utvendig lys kveld og natt.
- Tilrettelegger hjemmet slik at tjenesten kan utføres på en forsvarlig måte, rett temperatur, lys, ikke røyk inne i forkant av planlagt besøk jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-4.
- Utsetter ikke tjenesteyter for trakassering eller annen utilbørlig opptreden jfr. Arbeidsmiljølovens § 4-3.

## **Tjenesten omfatter ikke** (listen er ikke uttømmende)

- Transport
- Ivaretar ikke husdyr, opplæring i husdyrhold
- Matlaging
- Storrensjøring
- Lufting og risting av større tepper
- Vask av trapper/ganger i fellesarealer i borettslag/ sameier
- Opprydning til/ eller etter selskaper/ besøk fra familie
- Pussing av sølv

- Olje møbler
- Hagearbeid
- Å vente på, eller låse inn/ ut håndverkere
- Flytting

## **Praktiske opplysninger**

Tjenestene kan leveres som

- Hjemmehjelp
- Veiledning/opplæring i dagliglivets gjøremål
- Pasientopplæring

## **Egenbetaling**

Kommunen kan kreve betaling etter vedtatte kommunale satser for praktisk bistand og opplæring. Kommunen krever ikke egenbetaling for tjenester til personlig stell og egenomsorg. [Egenbetalingssatser for pleie- og omsorgstjenester \(Sola kommune\)](#)

## **Lovgrunnlag**

[Pasient- og brukerrettighetsloven \(lovdata\)](#) § 2-1a

[Helse- og omsorgstjenesteloven \(lovdata\)](#) §§ 1-1, 3-1 og 3-2

## **Du kan klage på vedtaket**

Etter [Pasient- og brukerrettighetsloven \(lovdata\)](#) § 7-2